

# Wichtig!

## Im Fall von Rücknahmen, Rückgabe oder Umtausch

### Rücknahme

Wenn wir ihnen etwas Falsches geliefert haben (wo passiert so etwas mal nicht), nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf (telefonisch oder per Mail)

### Rückgabe

Wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht, falsch hinterlegte Lieferadresse oder Nichtabholung bei Abwesenheit, tragen Sie die Kosten der Rücksendung. Die Rückholung per Spedition wird gesondert berechnet.

### Umtausch

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir bei einem Umtausch (z.B. falsch bestellter Artikel) die Versandkosten für die Zweitlieferung erneut berechnen. Speziell für Sie angefertigte oder individualisierte Produkte sind vom Umtausch oder von der Rückgabe ausgenommen.

**!!!Gummieuter sind bei angeschnittenen Zitzen vom Umtausch oder Rücknahme ausgeschlossen!!!**

### **Bitte senden Sie uns keine Ware unfrei zurück!**

Der Paketinhalt ist unter Umständen nicht versichert und im Fall von Verlust oder Beschädigung tragen Sie das Risiko. Richten Sie Ihren Rückgabewunsch (bitte Grund angeben) unter Angabe der Rechnungsnummer an:

**Retourenadresse:** IC-KUH GbR - Retoure - Brigitta 2 - 29313 Hambühren

Tel.: 05084-4005272

Fax: 05084-4005271

E-Mail: [info@ic-kuh.de](mailto:info@ic-kuh.de)